

Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ РК
«Сыктывкарская детская поликлиника №3»
С.И.Слуцкий
« 26 » августа 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3»

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми «Сыктывкарская детская поликлиника № 3» (далее – Учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Учреждении выделена линия телефонной связи с номером: (8212) 22-30-12.

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебных помещениях сотрудников, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений.

5. Прием и учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками Учреждения, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений.

6. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками Учреждения, заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3» по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции сотрудником, в обязанности которого входит профилактика коррупционных правонарушений.

7. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

8. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

9. Сотрудники, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

10. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Учреждения, информационном стенде, расположенном в помещении Учреждения.

Приложение № 1
к положению о «телефоне
доверия» по вопросам противодействия
коррупции в ГБУЗ РК «Сыктывкарская
детская поликлиника № 3»

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3»

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия» (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

_____ (указывается Ф.И.О. абонента, название организации, либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____ (указывается адрес, который сообщил абонент: почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,

название улицы, дом, корпус, квартира, либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2
к положению о «телефоне
доверия» по вопросам противодействия
коррупции в ГБУЗ РК «Сыктывкарская
детская поликлиника № 3»

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3»

N п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час, мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировав шего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх.N, дата)
----------	-----------------------------------	-------------------------	--------------------	-------------------------------	------------------------------------	---	---

«Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции

Номера «Телефонов доверия» и/или адреса Интернет-приемных вышестоящих организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов о совершение коррупционных правонарушений, а также «Телефоны доверия» ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3», позволяющие гражданам сообщать о ставших известными им фактах коррупции.

- Интернет – приемная Прокуратуры РК:
http://www.prockomi.ru/list_answer/answer.ph
- Интернет-приемная Следственного управления следственного комитета РФ по РК: http://komi.sledcom.ru/anti_corruption/anti_corruption
- «Телефон доверия» Следственного управления следственного комитета РФ по РК: 8-800-200-11-70
- «Телефон доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлением коррупции в государственных органах Республики Коми: (8212) 24-50-05
- «Телефон доверия» Управления государственной гражданской службы Республики Коми по вопросам противодействия коррупции: (8212) 304-873
- Телефон Министерства здравоохранения РК, куда можно сообщить о фактах проявления коррупции: (8212) 284-015
- «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3»: (8212) 22-30-12