**Порядок обслуживания пациентов участковыми педиатрами**

**в ГБУЗ РК "Сыктывкарская детская поликлиника № 3"**

I. ПРАВИЛА ПРИНЯТИЯ ПАЦИЕНТА НА МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГБУЗ РК "Сыктывкарская детская поликлиника № 3"

Первичная медико-санитарная и специализированная помощь детскому населению осуществляется по территориальному принципу (Федеральный Закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" ст.33, п.2.)

При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру поликлиники.

При обращении в регистратуру поликлиники пациент (или его законный представитель) должны предъявить свидетельство о рождении (в возрасте старше 14 лет - предъявить паспорт), полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС.

Родителям необходимо зарегистрировать родившегося ребенка в органах ЗАГС в течение 1 месяца с момента рождения и получить свидетельство о рождении.

При рождении ребенка обслуживание осуществляется по страховому медицинскому полису матери до момента получения полиса на ребенка. Получить страховой медицинский полис необходимо до достижения ребенком возраста 1 месяц в страховых медицинских организациях г. Сыктывкара, а СНИЛС в пенсионном фонде.

В регистратуре поликлиники заводится электронная медицинская карта амбулаторного больного в системе РИАМСЗ и амбулаторная ф. 112/у, в которую и вносятся следующие сведения о пациенте:

* реквизиты свидетельства о рождении
* паспортные данные мамы
* адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении)
* серия и номер паспорта для подростка
* номер полиса обязательного медицинского страхования
* страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)
* гражданство
* номер регистрационного свидетельства (для иностранцев)
* реквизиты удостоверения беженца (для беженцев)

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. Дети инвалиды обслуживаются вне очереди.

Выписка бесплатных рецептов проводится только при наличии медицинского полиса, СНИЛС и свидетельства о рождении (для имеющих льготы).

При смене места жительства законный представитель должен своевременно пройти перерегистрацию по месту нового прикрепления.

II. ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРИЕМЕ УЧАСТКОВОГО ПЕДИАТРА

Расписание приема врачей размещается в холле на большом мониторе и на дверях каждого кабинета участковых педиатров

В поликлинике прием врача ведется по расписанию в порядке очереди

Записаться на прием к врачу Вы можете на Портале государственных услуг <https://gosuslugi.ru>.

При записи на прием в регистратуре медицинским регистратором пациенту выдается статталон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии пациента, фамилии участкового педиатра, номера кабинета.

Все записавшиеся пациенты через другие информационные системы, идут на прием, минуя регистратуру, используя информацию, полученную при записи.

Необходимо заранее уточнить в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать регистратора, в случае если Вы не сможете посетить врача.

III. ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ

Приём пациентов врачами-педиатрами поликлиники проводится согласно расписания.

Врач может прервать приём больных для оказания неотложной помощи больному.

Прием осуществляется в порядке очереди.

Пациент обязан явиться к врачу в часы приёма.

Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди в кабинете доврачебного приёма или дежурным участковым педиатром согласно расписанию, имеющемуся в регистратуре. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Прием несовершеннолетних пациентов до 15 лет осуществляется только в присутствии их законных представителей или сопровождающих лиц.

Медицинские карты амбулаторного больного хранятся в поликлинике.

IV. ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ ВЫЗОВОВ ВРАЧА НА ДОМ УЧАСТКОВОГО ПЕДИАТРА

Если ребенок заболел, Вы вызываете врача на дом.

Показания для вызова врача на дом:

* любое ухудшение в состоянии здоровья у детей до 3-х лет
* появление высыпаний на коже
* повышение температуры тела выше 37,5 градусов
* рвота, жидкий стул, боли в животе
* острая боль любой локализации
* повышение или понижение артериального давления

Время приёма вызовов по телефону 22-10-44 с 7-30 до 13-00 часов, вызов дежурного врача с 13.00-16.00 ч., «неотложные» вызова с 16.00 до 22.00 ч. только через «03», в субботу с 8-00 до 12-00 часов.

Обслуживание вызовов на дому врачами – педиатрами участковыми осуществляется в течение рабочих часов поликлиники в день приёма вызова.

Вызвав врача, Вы обязаны обеспечить:

* доступ врача в квартиру
* присутствие законных представителей несовершеннолетних пациентов до 15 лет
* удобное место для осмотра ребенка.

Уважаемые родители! Вам необходимо приготовиться к визиту: завернуть ковры или закрыть их газетами или приготовить бахилы. Снятие обуви врачами-педиатрами участковой службы, дежурным врачом или врачом неотложной помощи на вызове не предусмотрено никакими нормативными актами.

Врач и медицинская сестра на дому обрабатывают руки специальным антисептиком, которые они имеют с собой в сумках.

Каким образом будет наблюдаться ребенок после вызова, решает участковый педиатр: либо по тяжести состояния ребенок госпитализируется в стационар, врач посещает ребенка на дому, либо приглашает на приём.