

УТВЕРЖДАЮ
И. о. министра здравоохранения Республики Коми
Б.А. Александров


30 MAR 2021
(подпись)

(дата)

ПЛАН на 2021 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

ГБУЗ РК "Сыктывкарская детская поликлиника № 3"

(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Своевременное обновление информации на сайте	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте поликлиники	Постоянно	Осипова Т.Ю. - главная медцинская сестра поликлиники Паршуков А.А. – инженер- электроник Кетова Т.С., заведующий детским		

II. Комфортность условий предоставления услуг

			<p>Поликлиническим отделением № 1 Гордиенко Л.В., заведующий Детским поликлиническим отделением № 2</p>		
<p>Очереди в регистратуру</p>	<p>Поддержание дистанционной предварительной записи на прием к врачу без очного посещения регистратуры на уровне более 50 % Введение электронной медицинской карты</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Осипова Т.Ю. - главная медицинская сестра поликлиники Паршуков А.А. – инженер- электроник Кегова Т.С., заведующий детским поликлиническим отделением № 1 Гордиенко Л.В., заведующий детским поликлиническим отделением № 2</p>		
<p>Нет тротуара</p>	<p>Ходатайствовать перед администрацией г.</p>	<p>2 квартал 2021 года</p>	<p>Думитрашкку О.Н., заместитель главного врача по</p>		

	<p>Сыктывкара об асфальтировании тротуара для пешеходов по ул. Восточной от ул. Энгельса до центрального въезда на территорию поликлиники</p>		<p>техническим вопросам</p>		
<p>Сложно попасть к специалистам К узким специалистам время ожидания более 14 дней Нехватка специалистов</p>	<p>Организация предварительной записи на прием к узким специалистам: - по телефону; - с использованием сети Интернет; - в регистратуре лично; - лечащим врачом на приеме при поступлении. Неукоснительное соблюдение графика работы педиатров и специалистов в поликлинике, исключение фактов несанкционированных перерывов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Слуцкий С.И. - главный врач</p>		

	<p>Выявление организационных дефектов, поиск «скрытых ресурсов», изменение расписания приемов и обслуживания вызовов, оптимизация расписания проведения диагностических процедур. Привлечение Дополнительного Медицинского персонала, в том числе внешних совместителей.</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Пожеланий и рекомендаций не было</p>	<p>Обеспечение условий для беспрепятственного доступа в подразделения СДЦ № 3 для пациентов с ограниченными возможностями с целью повышения удовлетворенности условиями</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Думитрашкку О.Н., заместитель главного врача по техническим вопросам</p>		
---	---	------------------	---	--	--

	<p>пребывания в СДП № 3. Проведение дополнительного инструктажа персонала, ответственного за обслуживание пациентов с ограниченными возможностями.</p>		<p>Думитрашкун О.Н., заместитель главного врача по техническим вопросам</p>		
<p>Установка лифта в здании по ул. Восточная, д. 35</p>	<p>Обустройство лифта в здании детского поликлинического отделения № 3 (ул. Восточная, д. 35)</p>	<p>3 квартал 2021 года</p>	<p>главная медицинская сестра поликлиники Кетова Т.С., заведующий детским поликлиническим отделением № 1 Гордиенко Л.В.,</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доброжелательность и вежливость сотрудников регистратуры</p>	<p>Проведение тематических конференций с персоналом поликлиники (отдельно с врачами, средним и младшим персоналом) по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Осипова Т.Ю. - главная медицинская сестра поликлиники Кетова Т.С., заведующий детским поликлиническим отделением № 1 Гордиенко Л.В.,</p>		
---	---	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>сестры)» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала. Проведение психологических тренингов.</p>		<p>заведующий детским поликлиническим отделением № 2</p>		
<p>Предложений и рекомендаций не было</p>	<p>Проведение анкетирования с целью контроля сохранения достигнутого результата (100 %)</p>	<p>3 квартал</p>	<p>Осипова Т.Ю. - главная медицинская сестра поликлиники Паршуков А.А. – инженер-электроник Кетова Т.С., заведующий детским поликлиническим отделением № 1 Гордиенко Л.В., заведующий детским поликлиническим отделением № 2</p>		

Примечание: После утверждения министром план публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.